



Poznań, 26.09.2019 r.

ROZEZNANIE RYNKU Z DNIA 26.09.2019 r.

Fundacja Wspierania i Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Poznaniu zaprasza Oferentów do składania Ofert na potrzeby realizacji zadania 6: **Szkolenia zawodowe rozwijające kwalifikacje / kompetencje zawodowe**, dla uczestników projektu „**DROGOWSKAZ – kierunek na pracę. Aktywizacja społeczno – zawodowa mieszkańców wschodniej wielkopolski**”, realizowanego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie: 7.1.2.Aktywna integracja – projekty konkursowe).

1. Nazwa i adres przeprowadzającego rozeznanie rynku:

Fundację Wspierania i Rozwoju Ekonomii Społecznej,
ul. Osiedle Armii Krajowej 2/17, 61-375 Poznań,
tel.: 607 894 308, e-mail – biuro@fundacjawires.pl

2. Opis przedmiotu rozeznania rynku:

Realizacja zadania 6 „Szkolenia zawodowe rozwijające kwalifikacje / kompetencje zawodowe”.

I. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca zostanie zaangażowany do projektu na okres **od 03.10.2019 r. do 15.11.2019 r.**, przy czym wykonanie zamówienia odbywać się będzie zgodnie z harmonogramem określonym ściśle przez Zamawiającego (zmiany harmonogramu mogą być dokonywane wyłącznie przez Zamawiającego).
2. Wykonawca świadczyć będzie usługę szkoleniową na terenie powiatu kolskiego.
3. Łącznie do zrealizowania jest **150 godzin** szkoleniowych dla **10-osobowej** grupy wraz z zapewnieniem materiałów szkoleniowych, poczęstunku kawowego (jeżeli szkolenie trwa od 4h do 6h w dniu) lub przerwy obiadowej (jeżeli szkolenie trwa 6h i więcej/dzień) oraz egzaminu zewnętrznego. Szkolenie przeprowadzone według Programu nauczania – załącznik nr 2 do rozeznania rynku z dnia 26.09.2019 r.
4. Szkolenie musi zakończyć się egzaminem i możliwością uzyskania certyfikatu potwierdzającego kwalifikacje rynkowe w zawodzie „**Obsługa sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej**” w oparciu o egzamin zewnętrzny.
5. Szkolenie może być realizowane przez jednego lub więcej wykonawców/trenerów.
6. Wykonawca świadczyć będzie usługi zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, a po wykonaniu usługi przekaże Zamawiającemu komplet dokumentacji (Dziennik ze szkolenia wraz z listami obecności, odbiorem materiałów szkoleniowych itp.).
7. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za przeprowadzone szkolenie zgodnie z przeprowadzonym rozeznaniem rynku z dnia 26.09.2019 r. oraz podpisaną umową szkoleniową.
8. Zamawiający zastrzega, że czas dojazdu do miejsca realizacji szkolenia oraz czas przerw cateringowych nie podlegają wliczeniu do czasu świadczenia usługi szkoleniowej.

9. Zamawiający nie zapewnia środka transportu w celu świadczenia usługi szkoleniowej – Wykonawca zapewnia sobie środek transportu we własnym zakresie.
10. Wykonawca będzie ściśle współpracować z kadrami zarządzającą projektem, a jego praca będzie poddana monitoringowi ww. kadry.
11. Wykonawca rozlicza wykonanie usługi szkoleniowej poprzez przedłożenie Zamawiającemu kompletnej, wypełnionej dokumentacji szkoleniowej, udostępnionej przez Zamawiającego oraz wypełnionej Karty Pracy lub wystawionej faktury.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia oferty.

II UDZIAŁ PODWYKONAWCÓW:

Zamawiający nie wyklucza udziału Podwykonawców w realizacji zamówienia. Jednakże w sytuacji gdy Oferent będzie podzlecał szkolenie lub zatrudniał inne osoby zaangażowane w realizację przedmiotu zamówienia będą musiały one spełniać wszystkie wymagania stawiane w niniejszym rozeznaniu.

III TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. **Termin wykonania zamówienia:** od 03.10.2019 r. do 15.11.2019 r.,
2. **Miejsce realizacji zamówienia:** powiat kolski

IV WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O realizację zamówienia mogą ubiegać się osoby fizyczne / podmioty prowadzące działalność gospodarczą / osoby prawne / jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia lub dysponują osobami spełniającymi wymagania określone w niniejszym Rozeznaniu rynku, a zakres prowadzonej działalności uprawnia do prowadzenia szkoleń oraz spełniają następujące warunki:
 - a) posiadają wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) prowadzony przez Wojewódzki Urząd Pracy, właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.
 - b) dysponują, współpracują z kadrami trenerską, która posiada wystarczającą wiedzę merytoryczną i umiejętności praktyczne oraz kwalifikacje umożliwiające prowadzenie szkoleń z zakresu objętego niniejszym rozeznaniem. Kadra dysponuje wiedzą i umiejętnościami trenerskimi oraz osoby wchodzące w skład ww. kadry posiadają **co najmniej roczne doświadczenie** związane z prowadzeniem szkoleń do realizacji programu szkoleniowego.
 - c) oświadczają, iż do realizacji zadań w niniejszym rozeznaniu rynku angażować będą tylko taką kadrami trenerską, która spełniać będzie wymagania wskazane w poprzednim podpunkcie,
 - d) są osobami niezatrudnionymi w instytucji uczestniczącej w realizacji PO (rozumie się IZ PO lub instytucję, do której IZ PO delegowała zadania związane z zarządzaniem PO) na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie (zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego



Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020);

e) nie podlegają wykluczeniu zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 – tj. nie są osobowo lub kapitałowo powiązani z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli .

V. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć:

a) Formularz ofertowy – załączniki nr 1 do rozeznania rynku z dnia 26.09.2019 r.

VI. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJACEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobą uprawnioną do kontaktu z Oferentami i udzielania wyjaśnień jest:

Filip Lepka

tel.: 607 894 308

e-mail: biuro@fundacjawires.pl

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. W ofercie należy wskazać cenę jednostkową za jednego uczestnika szkolenia brutto oraz cenę za wskazaną grupę szkoleniową.

2. Cena podana w ofercie powinna być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i **powinna zawierać całkowity koszt przeprowadzenia szkolenia wraz z egzaminem zewnętrznym**, w tym koszt egzaminu, poczęstunku oraz ciepłego posiłku/obiadu (o ile wsparcie dla tej samej grupy osób w danym dniu trwa co najmniej 6 godzin lekcyjnych tj. 6 x 45 minut), materiałów



szkoleniowych, koszt odzieży roboczej.

3. Cena oferty winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia, w tym również należny podatek VAT.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży ważną, najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena tej oferty przekracza budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający.

5. Cena podana przez Wykonawcę będzie obowiązywała w całym okresie realizacji umowy, po jej podpisaniu i nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.

VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY:

Cena oferty brutto – 100%

IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

Niniejsze rozeznanie rynku ma na celu udokumentowanie, że zamówienie zostanie wykonane po cenie nie wyższej niż cena rynkowa –Zamawiający jednocześnie zastrzega, iż nie musi dokonać wyboru Wykonawcy z otrzymanych ofert. Jednakże wybierając innego Oferenta aniżeli ten, który złożył ofertę nie może zlecić przedmiotu zamówienia za kwotę wyższą aniżeli najniższa wskazana przez Oferentów.

X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty należy składać w biurze projektu osobiście lub przysyłać pocztą tradycyjną lub mailową na adres biura projektu: Fundacja Wspierania i Rozwoju Ekonomii Społecznej, ul. Osiedle Armii Krajowej 2/17, 61 - 375 Poznań, **do dnia 1 października 2019 r., do godz. 14:00.**

Za datę złożenia oferty uznaje się datę i godzinę wpływu oferty do Fundacja Wspierania i Rozwoju Ekonomii Społecznej.

2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do rozeznania rynku z dnia 26.09.2019 r.

2. Program nauczania „Obsługa sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej” – załącznik nr 2 do rozeznania rynku z dnia 26.09.2019 r.

Prezes Fundacji

mgr Filip Lepka

**Fundacja Wspierania
i Rozwoju Ekonomii Społecznej
os. Armii Krajowej 2/17
61-375 Poznań**



Załącznik nr 1 do ROZEZNANIA RYNKU Z DNIA 26.09.2019 r.

FORMULARZ OFERTOWY ROZEZNANIA RYNKU

.....
.....
.....

/pieczęć lub dane Oferenta/

W odpowiedzi na ROZEZNANIE RYNKU Z DNIA 26.09.2019 r. na potrzeby realizacji **zadania 6: Szkolenia zawodowe rozwijające kwalifikacje / kompetencje zawodowe**, dla uczestników projektu „DROGOWSKAZ – kierunek na pracę. Aktywizacja społeczno – zawodowa mieszkańców wschodniej wielkopolski”, realizowanego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie: 7.1.2.Aktywna integracja – projekty konkursowe).

1. Składam ofertę na realizację:

Nazwa	j. m.	Ilość	Cena brutto za jedną osobę	łącznie ilość osób w grupie	łącznie kwota zamówienia za grupę
Przeprowadzenie szkolenia: „Obsługa sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej” (150h szkolenia)	osoba	1		10 os.	

- Oświadczam, że zapoznałam/em się z przedmiotem Rozeznania rynku z dnia 26.09.2019 r. i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.
- Oświadczam, iż spełniam określone w Rozeznaniu rynku z dnia 26.09.2019 r. warunki udziału w postępowaniu.
- Oświadczam, że w cenie oferty zostały uwzględnione **wszystkie koszty wykonania usługi** w zakresie określonym w Rozeznaniu rynku z dnia 26.09.2019 r.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie dla potrzeb postępowania dotyczącego Rozeznaniu rynku z dnia 26.09.2019 r. w projekcie „DROGOWSKAZ – kierunek na pracę. Aktywizacja społeczno – zawodowa mieszkańców wschodniej wielkopolski”. Wykonawca oświadcza, że na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, Fundacja Wspierania i Rozwoju Ekonomii Społecznej informuje, że:



1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Wspierania i Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Poznaniu, os. Armii Krajowej 2/17, 61-375 Poznań, zwany dalej Administratorem.
2. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych.
3. Podanie przeze mnie danych jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest czynność niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy, prawnie uzasadniony interes Administratora, lub też obowiązek wynikający z przepisów prawa.
4. Dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia i realizacji umowy,
 - b) w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora lub przez stronę trzecią,
 - c) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
5. Dane mogą zostać udostępnione podmiotom współpracującym z Administratorem w celu realizacji zawartej umowy lub udostępnione podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Posiadają Państwo prawo do:
 - a) żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - e) dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez Administratora nie krócej niż przez czas trwania umowy i wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.

6. W sprawach związanych z danymi osobowymi należy kontaktować się z Fundacją Wspierania i Rozwoje Ekonomii Społecznej: pod adresem: Fundacja Wspierania i Rozwoje Ekonomii Społecznej, os. Armii Krajowej 2/17, 61-375 Poznań, tel.: 607 894 308, e-mail – biuro@fundacjawires.pl.

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis Oferenta



PROGRAM NAUCZANIA

Szkolenie: „Obsługa sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej”

Projekt: DROGOWSKAZ – kierunek na pracę. Aktywizacja społeczno – zawodowa mieszkańców wschodniej wielkopolski”

Lp.	Nazwa zajęć	Ilość godzin	Godzin teoretycznych	Godzin praktycznych
1	Przepisy bhp. Rola i cechy sprzedawcy. Etapy sprzedaży.	12	12	0
2	Pozyskiwanie nowych klientów. Motywy zakupów.	12	6	6
3	Negocjacje handlowe.	12	4	8
4	Trudny klient. Zasady souvrir vivre w sprzedaży.	12	6	6
5	Dokumentacja handlowa.	24	8	16
6	Plany sprzedażowe.	12	6	6
7	Reklama i marketing.	18	10	8
8	Budowa kasy.	6	6	0
9	Przepisy prawne regulujące warunki stosowania kas fiskalnych.	12	12	0
10	Rodzaje operacji wykonywanych na kasach fiskalnych – zajęcia praktyczne.	18	0	18
11	Zasady obsługi funkcji kasy.	12	0	12
	łącznie	150	70	80

Cele kształcenia i sposób ich osiągnięcia:

- Poznanie zasad i norm higieny i bezpieczeństwa pracy na stanowisku sprzedawcy
- Poznanie podstawowych definicji w zawodzie sprzedawcy oraz stanowisk w jego obrębie
- Charakterystyka czynności wykonywanych przez sprzedawcę podczas wykładów oraz ćwiczeń
- Poznanie rodzajów klientów na podstawie wykładów i ćwiczeń
- Poznanie dokumentacji sprzedażowej i po-sprzedażowej. Sporządzenie dokumentacji -zadania praktyczne indywidualne
- Prawidłowe organizowanie inwentaryzacji
- Sporządzanie planów sprzedażowych oraz analizy sprzedaży
- Sporządzanie oferty sprzedażowej na podstawie ćwiczeń indywidualnych i pracy z komputerem.
- Prawidłowe reprezentowanie firmy w wydarzeniach branżowych. Prezentacja indywidualna i zespołowa wybranego produktu/usługi/tematyki.
- Charakterystyka sprzedaży internetowej. Na podstawie ćwiczeń indywidualnych z wykorzystaniem Internetu.
- Poznanie przepisów prawnych regulujących warunki stosowania kas fiskalnych.
- Poznanie budowy i zasad działania oraz podziału urzędów fiskalnych
- Wykonywanie czynności związanych ze sprzedażą na kasach fiskalnych oraz z wymianą papieru.
- Obsługa terminala płatniczego i wykonywanie raportów.
- Przyjmowanie reklamacji lub zwrotu.



Metody kształcenia:

- Zajęcia praktyczne
- Zadania w programie magazynowo- finansowym
- Wykład oraz dyskusja
- Burza mózgów
- Praca indywidualna
- Praca zespołowa
- Case

Środki i materiały dydaktyczne:

- Tablica multimedialna,
- projektor,
- komputer,
- multimedialne programy komputerowe (Power point), program sprzedażowy, MS Office,
- Internet,
- karty pracy,
- zdjęcia.

Wykaz literatury:

1. B. Rączkowski, *BHP w praktyce*, wyd. ODDK 2019
2. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Socjalnej w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy
3. I. Krejca-Pawski, *Sprzedaż. Tylko sprawdzone techniki*, wyd. Edgar
4. B. Tracy, *Psychologia sprzedaży*, MT Biznes
5. Opracowanie zbiorowe, Ł. Kępiński, M. Kordowski, *Marketing internetowy. Nowe możliwości, nowi klienci, nowe rynki*, wyd. Poltext
6. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 30.04.2019 r. w sprawie kas rejestrujących
7. Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 28.05.2018 r. w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące.

Efekty kształcenia – Uczeń potrafi:

1. Omówić rolę i cechy profesjonalnego sprzedawcy
2. Przeanalizować rynek i oferty konkurencji
3. Rozpoznać potrzeby i typy klientów
4. Pozyskiwać nowych klientów
5. Radzić sobie z trudnym klientem
6. Wymienić zasady *souvenir vivre* w sprzedaży
7. Prowadzić negocjacje handlowe
8. Sporządzać dokumentację handlową
9. Analizować skuteczność prowadzonych działań marketingowych
10. Sporządzać plany sprzedażowe
11. Omówić obowiązujące przepisy prawne oraz przepisy prawno - fiskalne
12. Przyjmować zwroty i reklamacje
13. Wystawiać faktury VAT i rachunki
14. Wymienić elementy budowy, podział, a także zasady działania urządzeń fiskalnych
15. Dokonać sprzedaży z wykorzystaniem kodów kreskowych, na kodach towarowych oraz przy pomocy urządzeń wspomagających sprzedaż



16. Sporządzać dokumentację i wykonywać raporty (pieczętka podmiotu certyfikującego)
17. Dokonać sprzedaży na kasach fiskalnych oraz obsługiwać terminal kart płatniczych
18. Wykonać czynności związane z wymianą pa

